

REGULAMIN USŁUGI PŁATNOŚCI PARKINGOWYCH „mobiParking” DLA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

SPIS TREŚCI

§ 1	POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
§ 2	DEFINICJE	1
§ 3	REJESTRACJA	4
§ 4	UŻYTKOWNICY	5
§ 5	KONTO UŻYTKOWNIKA	5
§ 6	STREFA PŁATNEGO PARKOWANIA	6
§ 7	PŁATNOŚCI W SYSTEMIE mobiParking	7
§ 8	ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI PORTAL WARSZAWA	8
§ 9	PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA	10
§ 10	PRAWA I OBOWIĄZKI SKYCASH.....	10
§ 11	OBSŁUGA REKLAMACJI	12
§ 12	DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ.....	13
§ 13	PEŁNOMOCNICTWO	13
§ 14	WYGASNIĘCIE UMOWY	13
§ 15	ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	14

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez SkyCash usług płatniczych, polegających na wykonywaniu Płatności Parkingowych w strefie płatnego parkowania Miasta Stołecznego Warszawy. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Płatności Parkingowych, w tym z Instrumentu Płatniczego.
2. W celu świadczenia opisanych wyżej usług wyłącznie dla Strefy Płatnego Parkowania Miasta Stołecznego Warszawy SkyCash utworzył specjalną stronę internetową - Portal Warszawa. Dostęp do Portalu Warszawa jest możliwy po zalogowaniu przy użyciu nazwy użytkownika i hasła na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2 DEFINICJE

1. SkyCash - SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS

0000315361, z kapitałem zakładowym w wysokości 9 239 929,50 zł w całości opłaconym, NIP 9571005969, Regon 220677198, będąca następcą prawnym mobiParking Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2. System mobiParking - system teleinformatyczny umożliwiający wnoszenie opłat za parkowanie Pojazdów w miejscach objętych Strefami Parkowania Miasta Stołecznego Warszawy, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, składający się z powiązań pomiędzy Użytkownikami, Miastem Stołecznym Warszawa oraz SkyCash, w ramach którego obowiązują wspólne zasady realizacji Płatności, ich wykonywania, przyjmowania zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych oraz rozliczeń z tego tytułu;
3. System SkyCash - system płatności składający się z powiązań pomiędzy płatnikami, SkyCash jako agentem rozliczeniowym oraz akceptantami, w ramach którego obowiązują wspólne zasady realizacji Płatności, ich wykonywania, przyjmowania zapłaty przy użyciu Instrumentu Płatniczego oraz rozliczeń z tego tytułu;
4. Instrument Płatniczy – przedpłacony instrument płatniczy, umożliwiający wykonywanie Płatności Parkingowych, przy użyciu jednego z Kanałów Komunikacji;
5. Kanał Komunikacji - zaszyfrowany sposób komunikacji Użytkownika z Kontem Użytkownika: Aplikacja Mobilna, wiadomość SMS wysłana z telefonu aktywowanego w sieci GSM działającego na terenie Polski, połączenie telefoniczne. Szczegółowe funkcje Kanałów Komunikacji, w tym opłaty dotyczące korzystania z wybranych Kanałów Komunikacji, opisuje Załącznik nr 3 do Regulaminu;
6. Aplikacja Mobilna - aplikacja na telefon komórkowy, będąca elementem Instrumentu Płatniczego, dostarczana nieodpłatnie Użytkownikom przez SkyCash, w celu korzystania z aplikacji Klient powinien posiadać telefon komórkowy spełniający parametry techniczne udostępnione na Stronie Internetowej;
7. Konto Użytkownika (Konto) - rachunek płatniczy prowadzony SkyCash, któremu odpowiada bankowy rachunek ewidencyjny z przypisanym do niego indywidualnym dla każdego Użytkownika wirtualnym numerem rachunku technicznego;
8. Rejestracja - założenie przez Użytkownika Profilu Użytkownika w Portalu Warszawa, poprzez wypełnienie formularza, oraz wykonanie czynności opisanych w § 3, co powoduje jednocześnie uruchomienie Konta Użytkownika;
9. Strona Internetowa – strona internetowa pod aktualnym adresem www.skycash.com oraz każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją, a także każdym, który go zastąpi;
10. Umowa - zawierana z chwilą rejestracji na czas nieokreślony Umowa ramowa o usługę płatniczą, na podstawie której Użytkownikowi wydawany jest Instrument Płatniczy, regulująca wykonywanie indywidualnych Płatności oraz zasady korzystania z Portalu Warszawa;
11. Użytkownik - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli korzysta z Systemu mobiParking w ramach działalności gospodarczej, która dokonała Rejestracji oraz posiada Konto Użytkownika;
12. Pełnomocnictwo - upoważnienie udzielone przez Użytkownika osobie fizycznej do składania polecenia wykonania Płatności;
13. Klient - osoba zainteresowana Rejestracją;

14. Miasto Stołeczne Warszawa - jednostka samorządu terytorialnego, będąca akceptantem Płatności Parkingowych;
15. Strefa Płatnego Parkowania - miejsce, na którym Miasto Stołeczne Warszawa ustanowiło obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie Pojazdu oraz stawki opłat za parkowanie Pojazdu. Miejsca objęte Strefami Płatnego Parkowania, określają odpowiednie akty prawne Miasta Stołecznego Warszawy, w szczególności te wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Zmiana Załącznika nr 1 nie stanowi zmiany Regulaminu;
16. Pojazd - wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Płatnego Parkowania jest odpłatny;
17. Numer Rejestracyjny Pojazdu - zarejestrowany w Systemie mobiParking numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania będzie objęte Płatnościami Parkingowymi. Numer rejestracyjny Pojazdu jest przypisany do Unikatowego Identyfikatora Użytkownika.
18. Identyfikator Parkingowy - identyfikator, umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Systemu mobiParking, zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu;
19. Unikatowy Identyfikator Użytkownika - numer telefonu komórkowego Użytkownika, aktywowany w sieci GSM działającej na terenie Polski, służący wraz z Numerem Rejestracyjnym Pojazdu do identyfikacji;
20. Rachunek Rozliczeniowy - rachunek bankowy, na którym rozliczane są Płatności;
21. Bank Rozliczeniowy - bank, który prowadzi Rachunek Rozliczeniowy Systemu mobiParking;
22. Rachunek Bankowy Użytkownika - rachunek bankowy niepowiązany z Rachunkiem Rozliczeniowym, który służy do przekazywania środków pieniężnych do Systemu mobiParking, i na który Użytkownik może przekazywać środki z Konta Użytkownika;
23. Operator - usługodawca, który świadczy usługi obejmujące transmisję w sieci telekomunikacyjnej danych przekazywanych przez odbiorcę usługi lub zapewnienie dostępu do sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, za pomocą której to usługi Użytkownik lub Miasto Stołeczne Warszawa łączą się z Systemem mobiParking i Portalem Warszawa;
24. Odsilenie Konta - wycofanie środków pieniężnych z Systemu mobiParking;
25. Autoryzacja - zgoda Użytkownika na wykonanie Płatności;
26. Płatność lub Płatność Parkingowa - transfer środków pieniężnych dokonywany za pośrednictwem SkyCash na rzecz Miasta Stołecznego Warszawy, z tytułu parkowania Pojazdów w miejscach objętych Strefami Płatnego Parkowania;
27. Formatka Reklamacyjna - wzór treści reklamacji, dostępny na Stronie Internetowej, służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników, który zawiera zestaw informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi reklamacji;
28. Zamknięcie Konta Użytkownika - czynność techniczna polegająca na zakończeniu prowadzenia Konta Użytkownika, dokonywana przez SkyCash po wygaśnięciu Umowy i wycofaniu przez Użytkownika wszystkich środków zgromadzonych uprzednio na Koncie Użytkownika;

29. Portal Warszawa - świadczona drogą elektroniczną usługa, umożliwiająca Użytkownikowi Zarządzanie Listą Pojazdów oraz otrzymywanie innych informacji dotyczących korzystania z usług SkyCash;
30. Zarządzanie Listą Pojazdów - usługa dostępna za pośrednictwem Portalu Warszawa, umożliwiająca Użytkownikowi, bez dodatkowych opłat, możliwość przeglądania historii nabytych biletów z podziałem na obsługiwane w ramach usługi numery rejestracyjne i numery telefonów, pobierania i drukowania dokumentów niezbędnych do rozliczania kosztów parkowania, w tym Dokumentów Księgowych, oraz konfigurację usługi. Usługa ta umożliwia także wprowadzanie zmian na liście aktywnych Unikatowych Identyfikatorów Użytkownika, liście Numerów Rejestracyjnych Pojazdów, powiązań pomiędzy Unikatowymi Identyfikatorami Użytkownika i Numerami Rejestracyjnymi Pojazdów oraz pobierania historii parkowania wszystkich lub wybranych Pojazdów Użytkownika;
31. Dokumenty Księgowe - dowody księgowe, w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, wystawiane przez SkyCash, w szczególności: Nota obciążeniowa wystawiana na rzecz Użytkownika za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania;

§ 3 REJESTRACJA

1. W celu dokonania Rejestracji Klient wypełnia formularz dostępny na Stronie Internetowej, zawierający między innymi następujące dane:
 - a. pełną nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, zgodną z treścią wpisu do odpowiedniego rejestru lub ewidencji przedsiębiorców;
 - b. numer telefonu komórkowego Użytkownika;
 - c. adres e-mail Użytkownika (nie może to być adres skrzynki, do której dostęp z poziomu telefonu jest niezabezpieczony);
 - d. Numer Rejestracyjny Pojazdu;
 - e. inne dane niezbędne do wystawienia Dokumentów Księgowych, w szczególności siedzibę przedsiębiorstwa, NIP, REGON.
2. Użytkownik może wprowadzić do Systemu mobiParking więcej niż jeden Numer Rejestracyjny Pojazdu.
3. SkyCash zobowiązuje się do informowania Użytkownika o promocjach organizowanych przez nich lub przy ich współudziale, jeżeli są one związane z korzystaniem z Systemu mobiParking, a także o możliwościach i warunkach dokonania zapłaty za pomocą Systemu SkyCash za towary lub usługi oferowane przez akceptantów Systemu SkyCash.
4. Użytkownik samodzielnie ustala hasło dostępu do Portalu Warszawa i Systemu mobiParking.
5. Z chwilą Rejestracji zostaje zawarta pomiędzy SkyCash, a Użytkownikiem Umowa, na podstawie której SkyCash jest zobowiązany do wykonywania usług przewidzianych treścią niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownik może zapoznać się z informacjami, o których mowa w dziale II Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na stronie internetowej Portalu Warszawa, w zakresie w którym zostaną tam umieszczone.

§ 4 UŻYTKOWNICY

Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli korzysta z Systemu mobiParking w ramach działalności gospodarczej.

§ 5 KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Płatności za pomocą Instrumentu Płatniczego dokonywane są w ciężar środków finansowych udostępnionych SkyCash przez Użytkownika, które ewidencjonowane są na Koncie Użytkownika.
2. Po zakończeniu procesu Rejestracji Użytkownik może udostępniać środki pieniężne dla potrzeb Płatności poprzez zasilenie swojego Konta Użytkownika lub innego Użytkownika, w szczególności:
 - a. przelewem bankowym lub wpłatą gotówkową;
 - b. za pośrednictwem Systemu SkyCash;
 - c. za pośrednictwem karty płatniczej VISA lub MasterCard;
3. Zasilenie Konta Użytkownika w sposób określony w p. 2 niniejszego paragrafu, powoduje wzrost wartości Konta Użytkownika o wartość nominalną kwoty zasilenia, którą został obciążony Rachunek Bankowy Użytkownika. Koszty przelewu lub wpłaty i inne opłaty związane z zasileniem Konta pokrywane są przez Użytkownika.
4. Wprowadzenie nowych możliwości zasilania Konta Użytkownika nie stanowi zmiany Regulaminu.
5. Dostęp do Konta Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej wymaga każdorazowego podawania numeru telefonu Użytkownika oraz hasła dostępu, jeśli numer ten nie jest zapamiętany przez przeglądarkę internetową.
6. Udostępnienie Konta Użytkownika osobom trzecim poprzez ujawnienie hasła dostępu lub telefonu Użytkownika jest zabronione. Użytkownik może upoważnić osobę fizyczną do korzystania z Konta Użytkownika, udzielając jej Pełnomocnictwa, na warunkach określonych w Regulaminie.
7. Użytkownik ma prawo do Odsilenia Konta Użytkownika, poprzez zlecenie transferu środków w następujący sposób:
 - a. płatność na własne konto w Systemie SkyCash lub na konto do innego użytkownika w Systemie SkyCash;
 - b. Płatność na Rachunek Bankowy Użytkownika ;
przy tym opłaty manipulacyjne związane z poszczególnymi sposobami zasilania i Odsilenia Konta Użytkownika zawarte są w Tabeli Opłat i Prowizji.
8. W przypadku transferu środków na konto użytkownika Systemu SkyCash, prawidłowość danych użytkownika, który ma być odbiorcą środków jest w takim przypadku weryfikowana poprzez podanie Użytkownikowi, który dokonuje Odsilenia Konta Użytkownika, nazwy użytkownika przypisanej w Systemie SkyCash do danego numeru telefonu komórkowego.
9. Użytkownik ma prawo dokonania, poprzez Stronę Internetową, zmiany indywidualnych ustawień w zakresie:

- a. adresu e-mail Użytkownika służącego do komunikacji z SkyCash;
 - b. numeru Rachunku Bankowego Użytkownika (w przypadku braku zmiany, System mobiParking przyjmuje, że jest numer rachunku, z którego dokonano pierwszego zasilenia przelewem bankowym na konto Użytkownika)
 - c. Numerów Rejestracyjnych Pojazdu;
 - d. Unikatowego Identyfikatora Użytkownika;
 - e. danych niezbędnych do wystawienia Dokumentów Księgowych, a w szczególności: nazwy, adresu siedziby, NIP, REGON;
 - f. zgody na otrzymywanie informacji marketingowej.
10. W przypadku zgłoszenia utraty hasła dostępu do Konta Użytkownika lub do Aplikacji Mobilnej oraz dostępu do e-maila podanego przy Rejestracji, jak również w przypadku kradzieży lub utraty urządzenia z zainstalowaną Aplikacją Mobilną; SkyCash blokuje Konto Użytkownika. SkyCash ma prawo dokonywać aktualizacji oprogramowania, w szczególności oprogramowania Aplikacji Mobilnej instalowanego na telefonie Użytkownika i aktualizacja taka nie stanowi zmiany Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się do każdorazowej akceptacji proponowanych przez SkyCash aktualizacji.

§ 6 STREFA PŁATNEGO PARKOWANIA

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a Miastem Stołecznym Warszawa są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Miasta Stołecznego Warszawa, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Miasto Stołeczne Warszawa Użytkownik zwraca się z reklamacją do Miasta Stołecznego Warszawy, zgodnie z procedurą reklamacyjną przez nie określoną.
4. Działające z upoważnienia Miasta Stołecznego Warszawy służby miejskie uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Płatnego Parkowania została uiszczona za pośrednictwem Systemu mobiParking. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie Pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Płatności Parkingowych jest wyposażenie Pojazdu w Identyfikator Parkingowy.
5. Użytkownik powinien umieścić Identyfikator Parkingowy albo w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu), albo w formie wydruku zgodnego z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu. Identyfikator musi być umieszczony w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu.
6. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania wynikają z aktualnej treści aktów prawnych Miasta Stołecznego Warszawy.
7. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Systemu mobiParking, Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie

Płatnego Parkowania metody uiszczenia opłaty za parkowanie. Brak możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Systemu mobiParking z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie SkyCash) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika opłaty za parkowanie SkyCash nie ponosi odpowiedzialności.

8. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania systemu mobiParking w odniesieniu do Strefy Płatnego Parkowania, w przypadku rozwiązania umowy lub umów łączących SkyCash z Miastem Stołecznym Warszawa.

§ 7 PŁATNOŚCI W SYSTEMIE mobiParking

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności w Systemie mobiParking jest posiadanie na Koncie Użytkownika wystarczającego salda.
2. Płatności są nieodwołalne i nieodwracalne od chwili otrzymania przez SkyCash informacji o Autoryzacji.
3. Płatności są realizowane w czasie uzgodnionym z Miastem Stołecznym Warszawa, która przyjmuje zapłatę Instrumentem Płatniczym.
4. Kwota pojedynczej Płatności nie może przekroczyć równowartości w walucie polskiej 500,- euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.
5. Terminy uznania rachunku dostawcy Miasta Stołecznego Warszawy kwotą transakcji płatniczej lub udostępnienia Miastu Stołecznemu Warszawa kwoty transakcji, określone są każdorazowo w umowie SkyCash z Miastem Stołecznym Warszawa.
6. Do rozliczania opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania podany w zwrotnych komunikatach przesłanych do Użytkownika, który uruchomił Płatność Parkingową za pośrednictwem Kanału Komunikacji.
7. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla Strefy Parkowania, zgodnie z Załącznikiem nr 3 i otrzymaniu zwrotnego komunikatu z Systemu mobiParking. Wysłanie komendy rozpoczynającej parkowanie obejmuje upoważnienie udzielone SkyCash do pobrania środków z Konta Użytkownika i przekazania ich Miastu Stołecznemu Warszawa tytułem opłaty za parkowanie Pojazdu.
8. Płatne parkowanie kończy się:
 - a. na zlecenie Użytkownika i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) z Systemu mobiParking lub
 - b. automatycznie - w chwili wyczerpania środków na Koncie Użytkownika, lub
 - c. automatycznie – w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub

- d. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu czasu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania, zgodnie z Załącznikiem nr 3.
9. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie kolejnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania:
- a. po zleceniu przez Użytkownika , rozpoczęcia parkowania zgodnie z Załącznikiem nr 3, poza godzinami, w trakcie których istnieje obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie, lub
 - b. po zleceniu przez Użytkownika , rozpoczęcia parkowania zgodnie z Załącznikiem nr 3, w przypadku jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została w wyniku wysłania komendy minimalna opłata za parkowanie;
 - c. po zleceniu przez Użytkownika , rozpoczęcia parkowania na określony czas postoju zgodnie z Załącznikiem nr 3, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została opłata w wyniku wysłania komendy.
10. Płatności w Systemie mobiParking wymaga Autoryzacji. Potwierdzenie Płatności za pomocą Aplikacji Mobilnej, do której Użytkownik był zalogowany za pomocą hasła oznacza Autoryzację Płatności. Płatność uważa się za Autoryzowaną także wtedy, kiedy Użytkownik, korzystający z Kanálu Komunikacji SMS, wysłał Zlecenie Płatnicze za pomocą komendy opisanej w załączniku nr 3 do Regulaminu.
11. Autoryzacja przez Użytkownika Płatności jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na rozliczenie Płatności i poniesienie jej kosztów.
12. Przekazywanie hasła do Aplikacji Mobilnej osobom trzecim jest niedozwolone.
13. W przypadku przekazania hasła do Aplikacji Mobilnej osobie trzeciej lub naruszenia obowiązków o których mowa w § 9 ust. 2 Regulaminu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nieuprawnione Płatności.

§ 8 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI PORTAL WARSZAWA

1. SkyCash udostępnia Użytkownikowi usługę Portal Warszawa oraz Usługę Zarządzania Listą Pojazdów w taki sposób, aby Użytkownik miał do niej dostęp w czasie przez siebie wybranym.
2. Administratorem Portalu Warszawa jest SkyCash.
3. Dostęp do Portalu Warszawa wymaga rejestracji, w tym celu Użytkownik wypełnia formularz dostępny na Stronie Internetowej, zawierający między innymi dane wskazane w § 3 p. 1 Regulaminu, a w szczególności Użytkownik wskazuje podczas rejestracji swój adres e-mail i ustala login (nazwę, pod jaką Użytkownik będzie widoczny w Portalu Warszawa), a także:
 - a. adres siedziby firmy, zgodny z treścią wpisu do odpowiedniego rejestru lub ewidencji przedsiębiorców;
 - b. NIP;
4. Rejestracja wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu. W celu uruchomienia Portalu Warszawa Użytkownik musi uaktywnić swoje konto poprzez link przesłany przez

- Administradora na podany przez Użytkownika adres e-mail.
5. Przed dokonaniem rejestracji na Portalu Warszawa Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie teraz i w przyszłości przez SkyCash wszelkich przekazanych danych osobowych, w celach realizacji przez SkyCash usług dostępnych w ramach Portalu Warszawa.
 6. W celu korzystania z Portalu Warszawa Użytkownik powinien zapewnić we własnym zakresie:
 - a. Hardware (sprzęt komputerowy);
 - b. połączenie z siecią GSM lub Internet;
 - c. przeglądarkę internetową.
 7. SkyCash umożliwia generowanie Dokumentów Księgowych, w okresach miesięcznych, w formie elektronicznej.
 8. W ramach indywidualnych ustawień usługi Portalu Warszawa, Użytkownik ma możliwość otrzymania Dokumentów Księgowych dokumentujących koszty korzystania ze Strefy Płatnego Parkowania, wystawianych przez SkyCash. W ramach usługi Użytkownicy mogą modyfikować dane niezbędne do korzystania z Systemu mobiParking.
 9. SkyCash wystawia Dokumenty Księgowe w formie elektronicznej. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie, w tym udostępnianie, przez SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie Dokumentów Księgowych w formie elektronicznej, za pośrednictwem Portalu Warszawa oraz, w szczególnych sytuacjach, za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany podczas rejestracji. SkyCash zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelności Dokumentów Księgowych.
 10. Usługa Portal Warszawa świadczona jest w związku z umową z Miastem Stołecznym Warszawa i Użytkownicy nie ponoszą opłat związanych z korzystaniem z tej usługi.
 11. Użytkownik, korzystający z Portalu Warszawa może składać reklamacje dotyczące korzystania z usługi Portalu Warszawa, na zasadach określonych w § 11 Regulaminu, z tym że Formatka Reklamacyjna, powinna zawierać:
 - a. nazwę (firmę) przedsiębiorstwa;
 - b. Unikatowy Identyfikator Użytkownika;
 - c. przyczynę reklamacji.
 12. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystania Portalu Warszawa zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
 13. Użytkownik może upoważnić nie więcej niż trzy osoby do dostępu do Portalu, udzielając im uprawnień administrowania Zarządzaniem Listą Pojazdów.
 14. Do odpowiedzialności SkyCash za usługę Portal Warszawa stosuje się odpowiednio § 10 p.3-6, p. 8, p. 11, p. 14 Regulaminu.
 15. Naruszenia postanowień niniejszego paragrafu mogą, według uznania SkyCash, skutkować ostrzeżeniem, ograniczeniem możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Portalu, blokadą dostępu do Portalu Warszawa lub wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Portalu ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy Użytkownik podjął działania, które nie są zakazane przez niniejszy paragraf, ale zostaną według rozsądnej oceny SkyCash uznane za niepożądane, może on zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, żądając zaprzestania podejmowania tych działań. Niezastosowanie się Użytkownika niezwłocznie do tego żądania stanowi

naruszenie niniejszego Regulaminu.

16. Zmiana zasad korzystania z Portalu Warszawa następuje w trybie § 15 p. 3 Regulaminu.

§ 9 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Warunkiem korzystania z Płatności Parkingowych jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do sieci GSM lub Internetu, zarejestrowanego w Polsce (niezależnie czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy w taryfie przełączonej).
2. Użytkownik ma obowiązki:
 - a. korzystania z Instrumentu Płatniczego zgodnie z Regulaminem;
 - b. niezwłocznego zgłaszania SkyCash stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia indywidualnych zabezpieczeń Instrumentu Płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego Instrumentu, w szczególności dotyczy to sytuacji wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie hasła do Aplikacji Mobilnej, jak również utratę urządzenia z zainstalowaną Aplikacją Mobilną;
 - c. Użytkownik, z chwilą Rejestracji, podejmuje niezbędne środki służące zapobieganiu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń tego instrumentu, w szczególności jest obowiązany do przechowywania telefonu komórkowego oraz haseł dostępu do Aplikacji Mobilnej z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym;
3. Zgłoszenia, o których mowa w p. 2 niniejszego paragrafu Użytkownik dokonuje pocztą elektroniczną na adres: bok@skycash.com lub poprzez formularz kontaktowy na Stronie Internetowej.
4. Każdy Użytkownik jest uprawniony do dokonywania tylko takich Płatności w Systemie mobiParking i zasileń Konta Użytkownika, które są prawnie dozwolone.

§ 10 PRAWA I OBOWIĄZKI SKYCASH

1. SkyCash zapewnia dostęp do Systemu mobiParking poprzez Kanały Komunikacji oraz Stronę Internetową.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Systemu mobiParking i bezpieczeństwo realizowanych w nim Płatności.
3. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Użytkownika. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań lub zaniechań osób trzecich, skutkujących między innymi awarią, niedostępnością lub nieprawidłowym działaniem systemów informatycznych Operatora, w tym działalności hakerów lub innych osób trzecich podejmujących czynności zmierzające do uzyskania środków pieniężnych podstępem lub przy pomocy nielegalnej ingerencji w przetwarzanie danych. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w

wyniku nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego działania lub zaniechania Operatora, w szczególności w wyniku nieprzekazania przez Operatora danych wysyłanych od lub do Użytkownika we właściwym terminie, o niewłaściwej treści lub z niewłaściwymi danymi identyfikującymi Użytkownika .

4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
5. SkyCash ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu mobiParking powstałe z winy SkyCash. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą ze wskazania przez Miasto Stołeczne Warszawa lub Użytkownika niewłaściwych danych związanych z Płatnością.
6. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika , powstałe w wyniku:
 - a. siły wyższej;
 - b. innej awarii lub niedostępności systemów informatycznych SkyCash, jeżeli nie można im było zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności.
7. W celu zapewnienia jak najwyższego bezpieczeństwa Płatności SkyCash ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich operacji wykonywanych w Systemie mobiParking.
8. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku działania, czy nie działania Systemu mobiParking z przyczyn niezależnych od SkyCash.
9. SkyCash blokuje Konto Użytkownika, co jest równoznaczne z nierealizowaniem Płatności, po otrzymaniu od Użytkownika zgłoszenia, o którym mowa w § 9 p. 2b.
10. SkyCash umożliwia udowodnienie dokonania zgłoszenia, o którym mowa w § 9 p. 2b, na wniosek złożony przez Użytkownika , w terminie 18 miesięcy od dnia dokonania zgłoszenia. Potwierdzeniem dokonania zgłoszenia jest każde potwierdzenie wysłania wiadomości o odpowiedniej treści, na adres: bok@skycash.com lub elektroniczny odpis formularza kontaktowego wysłanego za pośrednictwem Strony Internetowej.
11. SkyCash informuje Użytkownika o zablokowaniu Konta Użytkownika za pomocą wiadomości mailowej przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po dokonaniu blokady. Do czasu wyjaśnienia podejrzeń środki pieniężne Użytkownika pozostają zablokowane na Koncie Użytkownika . SkyCash odblokowuje Konto Użytkownika , jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
12. W każdym przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości wobec zasileń Konta Użytkownika lub Płatności zlecanych przez Użytkownika na wezwanie SkyCash Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z SkyCash przy wyjaśnianiu nieprawidłowości, w szczególności dostarczyć wyjaśnienia i dokumenty wskazujące na pochodzenie środków i cel Płatności.
13. SkyCash nie przysługują żadne prawa do wnoszonych przez Użytkowników środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika. Środki te nie są oprocentowane.
14. W zakresie, w jakim odpowiedzialność SkyCash nie jest wyłączona Umową lub przepisami prawa, ogranicza się ją do strat rzeczywistych.

§ 11 OBSŁUGA REKLAMACJI

1. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności, a w szczególności sytuacji, gdy Użytkownik nie akceptuje zrealizowanej Płatności, kontaktuje się ze SkyCash poprzez formularz kontaktowy na Stronie Internetowej lub poprzez pocztę elektroniczną, załączając wypełnioną odpowiednią treścią Formatkę Reklamacyjną która powinna zawierać:
 - a. nazwę (firmę) przedsiębiorstwa;
 - b. Unikatowy Identyfikator Użytkownika;
 - c. datę reklamowanej Płatności;
 - d. godzinę, kiedy reklamowana Płatność miała miejsce;
 - e. kwotę reklamowanej Płatności.
2. Formatka Reklamacyjna będzie dostępna na Stronie Internetowej.
5. Użytkownik może złożyć reklamację w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych (poczynając od momentu dokonania Płatności i wykazania jej w historii Płatności lub od dnia kiedy Płatność miała być wykonana). Reklamacje zgłaszane po upływie wyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.
6. SkyCash ma 90 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji. Do terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wlicza się czasu dokonywania czynności, na które SkyCash nie ma wpływu, w szczególności czasu dostarczania wyjaśnień przez Użytkownika lub Miasto Stołeczne Warszawa.
7. SkyCash poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji poprzez pocztę elektroniczną (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie elektronicznej), lub pisemnie wysyłając pismo na adres zwrotny (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej i przesłanej przez pocztę).
5. Użytkownik zobowiązany jest udzielić SkyCash wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą Płatności, jeśli nie sprzeciwiają się temu przepisy obowiązującego prawa. W razie odmowy wyjaśnień lub pomocy względnie nieudzielenia wyjaśnień lub pomocy w terminie 14 dni kalendarzowych od doręczenia Użytkownikowi wezwania do udzielenia wyjaśnień lub pomocy SkyCash rozstrzyga reklamację na korzyść Miasta Stołecznego Warszawa.
6. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej Płatności, na zasadach określonych w umowach zawartych przez SkyCash z Miastem Stołecznym Warszawa oraz przepisach prawa.
7. SkyCash przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględnia w równym stopniu słuszne interesy Użytkownika, SkyCash oraz Miasta Stołecznego Warszawa.
8. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Miasta Stołecznego Warszawa SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na jego żądanie, podstawy rozstrzygnięcia.
9. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Użytkownikowi należy się zwrot środków za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, zapłata następuje niezwłocznie od podjęcia rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.
10. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Miastu Stołecznemu Warszawa przysługuje zapłata za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, Użytkownik zobowiązuje się zwrócić SkyCash otrzymaną zapłatę. Zwrot następuje poprzez potrącenie z konta Użytkownika,

niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji w wysokości kwoty nominalnej Płatności.

11. Zakończone postępowanie reklamacyjne może zostać wznowione a rozstrzygnięcie zmienione w razie ujawnienia nowych okoliczności mających wpływ na rozstrzygnięcie reklamacji.

§ 12 DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SkyCash zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu.
2. Podane przez Użytkownika dane osobowe SkyCash przetwarza rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe są gromadzone do konkretnych, bezpośrednich i zgodnych z prawem celów, tj. zawarcia, zmiany treści, wykonania i rozwiązania umowy z Użytkownikiem i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami.
4. SkyCash umożliwia Użytkownikowi w każdym czasie dostęp do podanych przez niego danych osobowych, ich aktualizację lub poprawianie.
5. SkyCash przechowuje dane osobowe przez czas nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których są gromadzone lub dla których są przetwarzane dalej.
6. SkyCash może udostępnić dane osobowe Użytkownika osobom trzecim tylko za jego wyraźną zgodą, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 13 PEŁNOMOCNICTWO

1. Użytkownik może udzielić osobie fizycznej, która jest zarejestrowanym użytkownikiem Systemu mobiParking lub Systemu SkyCash, Pełnomocnictwa do zlecenia Płatności Parkingowych oraz korzystania z Portalu Warszawa. W takim przypadku Użytkownik określa w Portalu odpowiednio: Numer Rejestracyjny Pojazdu i Unikatowego Identyfikatora Użytkownika, jakim posługuje się pełnomocnik.
2. Pełnomocnik otrzymuje dostęp do Konta Użytkownika za pośrednictwem wybranych przez Użytkownika Kanałów Komunikacji.
3. Użytkownik może w każdym czasie odwołać Pełnomocnictwo poprzez zablokowanie w Systemie mobiParking: Numerów Rejestracyjnych Pojazdu lub Unikatowego Identyfikatora Użytkownika, jakim posługuje się pełnomocnik.
4. Przy składaniu poleceń wykonania Płatności pełnomocnik otrzymuje informacje o tym, w ciężar jakiego salda jest rozliczana Płatność Parkingowa.

§ 14 WYGASNIĘCIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a SkyCash wygasa na skutek jej wypowiedzenia.

2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem § 15 p. 3 Regulaminu. Warunkiem Zamknięcia Konta Użytkownika jest wypłacenie przez Użytkownika wszystkich zgromadzonych na nim środków pieniężnych.
3. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności, w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenie przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
 - b. uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy bądź popełnienie takiego przestępstwa przez te osoby,
 - c. korzystanie przez Użytkownika z Systemu mobiParking niezgodnie z prawem,
5. Z chwilą Rejestracji Użytkownik składa wniosek o dostarczenie mu wypowiedzenia Umowy pocztą elektroniczną. Użytkownik może także żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie, podając swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania. Żądanie takie Użytkownik zgłasza drogą elektroniczną z adresu e-mail podanego przez tego Użytkownika podczas Rejestracji.
6. W sytuacji wypowiedzenia Umowy Użytkownik jest zobowiązany do wycofania środków zgromadzonych na Koncie Użytkownika przed upływem okresu wypowiedzenia celem umożliwienia SkyCash Zamknięcia Konta Użytkownika .

§ 15 ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez SkyCash danych Użytkownika wskazanych w § 3 p.1 i 4 Regulaminu.
2. Do Umowy nie stosuje się w całości Działu II, art. 34 – 37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144 – 146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
3. O każdej proponowanej zmianie Regulaminu SkyCash powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przy Rejestracji najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu Użytkownika oznacza akceptację zmiany. Z chwilą Rejestracji Użytkownik składa wniosek o dostarczenie mu propozycji zmian Regulaminu pocztą elektroniczną.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 akt prawa miejscowego Miasta Stołecznego Warszawy, ustanawiający strefę płatnego parkowania;

Załącznik nr 2: Wzór Identyfikatora Parkingowego;

Załącznik nr 3: Sposoby wydawania zleceń Płatności Parkingowych w systemie mobiParking (oraz szczególne zasady dotyczące poszczególnych miast, jeśli istnieją).

Załącznik nr 1:

Warszawa

Uchwała Nr XXXVI/1077/2008 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 26 czerwca 2008 roku w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, wysokości stawek opłaty za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie, wysokości opłaty dodatkowej oraz określenia sposobu pobierania tych opłat.

Załącznik nr 2:



Załącznik nr 3:

Komendy SMS

W przypadku pojawienia się w opisie Komendy SMS poniższych skrótów będą one oznaczały:

XXX – w miejsce XXX należy wstawić pierwsze trzy liter miasta, w którym wnoszona jest opłata za parkowanie (konieczna jest zamiana polskich liter literami uniwersalnymi, np. Ł należy zastąpić literą L) – pełna lista komend znajduje się w Tabeli nr 3.

Y - jeżeli w mieście, w którym jest wnoszona opłata za parkowanie występuje więcej niż jedna strefa parkingowa w miejsce Y należy wstawić literę odpowiadającą danej podstrefie (np. A, B lub C)

1, 2, 3, itd. – wpisana liczba oznacza numer kolejnego pojazdu z listy pojazdów przypisanych do danego numeru telefonu.

Wysłanie komendy XXX (XXXY) bez dodania cyfry w komendzie oznacza rozpoczęcie parkowania pierwszego samochodu z listy.

Wysłanie komendy K bez dodania cyfry w komendzie oznacza zakończenie parkowania pierwszego samochodu z listy.

SMSy należy wysłać na numer 82002 (opłata zgodnie z Załącznikiem 5 – 0,25 PLN brutto)

Komenda	Opis działania
A_<numer_rejestacyjny>	Aktywowanie numeru rejestracyjnego pojazdu dla numeru komórkowego w usłudze mobiParking. Jest to pierwsza komenda jaką przesyła Użytkownik, dzięki której zostaje aktywowana usługa mobiParking. W celu wnoszenia opłat parkingowych należy uzupełnić środki parkingowe (więcej informacji o sposobach zasilenia znajduje się w Załączniku nr 3). Aktywowanie kolejnego numeru pojazdu dla numeru komórkowego w usłudze mobiParking. Jeżeli Użytkownik posiada już aktywny numer rejestracyjny pojazdu wysłanie kolejnej wiadomości (z innym numerem pojazdu) spowoduje aktywowanie kolejnego numeru rejestracyjnego w usłudze mobiParking.
L lub LISTA	Sprawdzenie aktywowanych numerów rejestracyjnych pojazdów dla danego numeru komórkowego. Umożliwia nam sprawdzenie, jakie numery rejestracyjne są aktywowane, czy pojazd jest parkowany oraz jaki jest stan dostępnych środków parkingowych w usłudze mobiParking (dla osób uprawnionych).
XXX lub XXX1 lub XXX2 itd.	Rozpoczęcie parkowania w Strefie Płatnego Parkowania. Wysłanie XXX2, XXX3, itd. powoduje wniesienie opłaty za parkowanie w strefie parkowania odpowiednio drugiego, trzeciego lub kolejnego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego) z listy pojazdów w usłudze mobiParking. Przykład: WAR3 - powoduje wniesienie opłaty w Warszawie za parkowanie trzeciego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego).

Z**XXX (lub) Z**XXX1 (lub) Z**XXX2 itd.	Rozpoczęcie parkowania za kwotę w Strefie Płatnego Parkowania. Z** oznaczają kwotę wyrażoną w PLN, za którą ma być wykupione parkowanie. XXX oznacza kod strefy (pełna lista komend znajduje się na dole tej strony). 1, 2, 3, itd. – oznacza numer kolejnego pojazdu na liście dostępnych pojazdów. Wysłanie wiadomości SMS o treści Z**XXX2 powoduje zaparkowanie odpowiednio drugiego pojazdu za kwotę ** wyrażoną w PLN. Kwota podawana powinna być większa od kwoty minimalnej wynikającej z przepisów danej strefy. Jeśli przepisy strefy wymagają odpowiedniej granulacji kwot to użytkownikowi zostanie pobrana kwota najbliższa niższa od zadeklarowanej przez niego.
XXXY lub XXXY1 lub XXXY2 itd.	Rozpoczęcie parkowania w Podstrefie Płatnego Parkowania. Wysłanie wiadomości SMS o treści XXXY2, XXXY3, itd. powoduje wniesienie opłaty za parkowanie w danej podstrefie odpowiednio drugiego, trzeciego lub kolejnego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego) z listy pojazdów w usłudze mobiParking. Przykład: SZCB3 - powoduje wniesienie opłaty w Szczecinie w strefie B za parkowanie trzeciego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego) z listy pojazdów.
K lub K1 lub K2 itd.	Zakończenie płatnego parkowania. Przykład: Wysłanie K powoduje zakończenie parkowania pierwszego pojazdu z listy. Wysłanie K3 powoduje zakończenie parkowania trzeciego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego) w usłudze mobiParking.

AAAXXX lub AAAXXXY lub AAAXXX1 lub AAAXXX2 lub AAAXXXY1 itd.	Rozpoczęcie parkowania czasowego. Dla każdego z miast dostępne okresy na jakie można zarezerwować czasowe parkowanie to wielokrotności 30 minut, tj. 30, 60, 90, 120 itd. (maksymalnie okres czasowego parkowania to 600 minut) Dodatkowo istnieją możliwości wniesienia opłat za inny okres czasu wskazany powyżej: - dla Warszawy minimalny okres za jaki można wnieść opłatę za parkowanie to 10 minut. - dla poniższych miast można wnieść opłatę za czasowe parkowanie na 20 i 40 minut: ➤ Chorzów ➤ Częstochowa ➤ Gdańsk ➤ Ostrołęka ➤ Sopot ➤ Szczecin ➤ Warszawa - dla poniższych miast można wnieść opłatę za czasowe parkowanie na 40 minut: ➤ Chełmno ➤ Gdynia ➤ Łódź ➤ Świnoujście ➤ Wałbrzych
--	---

	AAA – litery oznaczają czas (ilość minut), który chcemy zarezerwować na parkowanie. W sytuacji korzystania z parkowania czasowego możliwe jest wysłanie odpowiedniej komendy powodującej zakończenie parkowania (komendy: K, K1, K2, itd.) co spowoduje skrócenie rozpoczętego czasu parkowania czasowego. Przykład: 300SZCC2 – oznacza wykupienie 300 minut (5 godzin) czasu parkowania w Szczecinie w Strefie C drugiego pojazdu z listy samochodów danego użytkownika.
U lub U1 lub U2 itd.	Usunięcie numeru rejestracyjnego z listy pojazdów. Komenda powodująca usunięcie pojazdu (numeru rejestracyjnego) z usługi mobiParking. Przykład: Wysłanie U powoduje usunięcie pierwszego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego). Wysłanie U3 powoduje usunięcie trzeciego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego).
D	Wysłanie komendy powoduje odesłanie informacji o ostatnim doładowaniu.
PARKING lub FIRMA lub FLOTA	Komenda zgłaszająca zainteresowanie kontaktem ze strony mobiParking w celu założenia konta FLOTA. Po przesłaniu wiadomości SMS z tą komendą, w najkrótszym możliwym terminie skontaktujemy się z Państwem w celu rozpoczęcia procedury aktywacyjnej usługi mobiParking dla firm lub grupy osób indywidualnych.
INFO	Komenda powoduje przesłanie linku do strony wap zawierającej spis wszystkich dostępnych komend.

Krótkie Kody/Numery Specjalne

Numer *159# jest dostępny wyłącznie dla osób korzystających z sieci Orange, Plus, Play.

Numer 223121XXX dostępny jest dla użytkowników wszystkich sieci komórkowych.

W przypadku pojawienia się w opisie Wybieranego numeru poniższych skrótów będą one oznaczały:

kod_strefy - oznacza odpowiedni Kod strefy dla miasta (i podstrefy jeśli taka istnieje) – pełna lista kodów znajduje się w Tabeli nr 3.

numer_samochodu - oznacza numer pojazdu z listy dostępnych pojazdów w usłudze mobiParking, dla którego chcemy rozpocząć lub zakończyć parkowanie

Krótki Kod/Numery Specjalne	Opis działania
	Rozpoczęcie parkowania w wybranej strefie dla:
*159*kod_strefy#	pierwszego samochodu z listy dostępnych pojazdów
*159*kod_strefy*numer_samochodu#	wybranego samochodu z listy dostępnych pojazdów
*159*kod_strefy*numer_samochodu*ilosc_minut_parkowania#	Rozpoczęcie parkowania czasowego. ilosc_minut_parkowania - dla każdego z miast dostępne okresy czasowego parkowania to wielokrotności 30 minut, tj. 30, 60, 90, 120 itd. (maksymalnie okres czasowego parkowania to 600 minut) Dodatkowo opłaty można wnieść na: • 10 (minut) – Warszawa • 20 (minut) - Chorzów, Częstochowa, Gdańsk, Ostrołęka, Sopot, Szczecin, Warszawa • 40 (minut) - Chełmno, Chorzów, Częstochowa, Gdańsk, Gdynia, Łódź, Ostrołęka, Sopot, Szczecin, Świnoujście, Wałbrzych, Warszawa
	Zakończenie parkowania w wybranej strefie dla:
*159*kod_strefy#	pierwszego samochodu z listy dostępnych pojazdów
*159*kod_strefy*numer_samochodu#	wybranego samochodu z listy dostępnych pojazdów
*159#	Menu tekstowe usługi mobiParking. Postępuj zgodnie z komendami tekstowymi wyświetlonymi na telefonie
223121500 lub *71559	Menu głosowe usługi mobiParking – należy postępować zgodnie z usłyszanymi w telefonie komendami głosowymi.
223121501	sprawdzenie listy pojazdów
223121502	sprawdzenie stanu dostępnych środków
223121505	rejestracja karty płatniczej MasterCard w systemie MasterCard Mobile oraz doładowanie konta mobiParking z już zarejestrowanej karty MasterCard

Aplikacja Mobilna

Rozpoczęcie parkowania

Aplikacja Mobilna komunikuje Użytkownikowi komplet komend niezbędnych do złożenia zlecenia rozpoczęcia parkowania w formie słowno-graficznej, w sposób nie budzący wątpliwości co do treści składanego zlecenia.

Użytkownik ma również możliwość zapoznania się z informacjami na temat taryfy, stref parkowania oraz należnych opłat. Informacja jest wyświetlana na żądanie Użytkownika w formie słownej.

Aplikacja komunikuje Użytkownikowi w formie słownej także treść określonego zlecenia.

Forma słowno-graficzna komend niezbędnych do złożenia zlecenia rozpoczęcia parkowania, składanych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, może ulegać zmianie, jednak w każdym wypadku zakres komunikowanych informacji umożliwia korzystanie z Aplikacji Mobilnej zgodnie z Regulaminem.

Zlecenie składa się poprzez wybór jednej z wyświetlanych przez Aplikację Mobilną możliwości. Możliwości te mogą ulegać zmianie stosownie do zmian Regulaminu.

Użytkownik jest zobowiązany składać zlecenia zgodnie z ich komunikowaną treścią.

Zakończenie parkowania

Aplikacja Mobilna komunikuje Użytkownikowi komplet komend niezbędnych z złożenia zlecenia zakończenia parkowania w formie słowno-graficznej, w sposób nie budzący wątpliwości co do treści składanego zlecenia.

Aplikacja komunikuje Użytkownikowi w formie słownej także treść określonego zlecenia.

Forma słowno-graficzna komend niezbędnych do złożenia zlecenia zakończenia parkowania, składanych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, może ulegać zmianie, jednak w każdym wypadku zakres komunikowanych informacji umożliwia korzystanie z Aplikacji Mobilnej zgodnie z Regulaminem.

Zlecenie składa się poprzez wybór jednej z wyświetlanych przez Aplikację Mobilną możliwości. Możliwości te mogą ulegać zmianie stosownie do zmian Regulaminu.

Użytkownik jest zobowiązany składać zlecenia zgodnie z ich komunikowaną treścią.